



## PÓLIZA DE GARANTÍA

Lea detenidamente este documento. A continuación, encontrará las condiciones de la garantía que dispone al haber adquirido baterías OSONIX. Baterías: OBS125, OBS127.2, OBS129, OBS1212, OBS1218M5, OBS1226M5, OBS1234M5, OBS1250M6, OBS1275, OBS12100, OBS12130.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

OSONIX garantiza sus productos libres de defectos de fabricación y/o mano de obra por un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra. En el periodo de garantía OSONIX se compromete a suministrar productos nuevos para el reemplazo de dichos productos defectuosos. EL REEMPLAZO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO O UNA PARTE DE LOS MISMOS NO EXTIENDE NI REINICIA EL PERÍODO DE GARANTÍA ORIGINAL.

Esta garantía sólo será válida bajo las siguientes condiciones de uso:

1. Voltaje de carga, 14.4 a 15V, a 25°C. Las baterías únicamente deberán ser empleadas para:  
Fuentes de energía ininterrumpidas (UPS), bancos de almacenamiento de energía, sistemas de alarma y seguridad, respaldo de computadoras, equipos médicos, sistemas de telecomunicación (TV, audio o video), vehículos eléctricos, carros de golf, lámparas de emergencia, juguetes electrónicos.  
**NOTA.** Cualquier aplicación distinta a las descritas para las baterías OSONIX® no será válida en garantía.
2. Condiciones de Temperatura:
  - a) La temperatura media anual ambiente del sitio de las baterías OSONIX® no deberá exceder 92°F/33°C.
  - b) La temperatura de la Celda no deberá exceder los 104°F/40°C durante más de 30 días por año.
3. Las tapas de ventilación de la batería no deben ser manipulados o removidas.
4. Las baterías no deben ser contaminadas por ningún material o residuo extraño
5. Esta garantía no se aplica si la cubierta o empaque de la batería esta golpeada o rota, si las terminales de la batería están sulfatadas o dañadas debido a la negligencia, o mal uso abuso tales como humedad, temperaturas extremas, explosivos o cualquier acto de la naturaleza.
6. La batería OSONIX® no deberá superar un almacenaje de más de 3 meses sin ser recargada al voltaje de equalización especificado por OSONIX®.
7. La garantía no será válida si el Usuario permite que las baterías internas y/o externas se descarguen por debajo del voltaje de corte 1.67V/celda.
8. Si el Usuario no recarga las baterías descargadas o parcialmente descargadas dentro de las cuarenta y ocho (48) horas del periodo de descarga.
9. Si la etiqueta con número de serie sea alterada, modificada o removida del equipo.
10. Se recomienda ampliamente llevar a cabo por el usuario final, registros de inspecciones periódicas e informes relativos a la temperatura y las condiciones de uso de la batería para apoyar cualquier reclamo de garantía.
11. Ninguna batería será cubierta por la garantía en caso de una instalación incorrecta y/o su uso incorrecto, tales como la sobrecarga, carga baja, o la instalación con la polaridad invertida, etc. Expuestos en la hoja de seguridad.
12. La garantía no cubre daños durante el transporte, las cubiertas rotas, recipientes agrietados, los encasillados expandidos por calor, congelación o explosión.
13. Todas las baterías OSONIX® deberán ser recargadas inmediatamente después de una descarga de acuerdo a los valores de corrientes y voltajes de recarga especificados en las hojas técnicas de cada capacidad de baterías.
14. Si las baterías son almacenadas, deberán recargarse después de 3 a 6 meses, antes de la instalación final.
15. La garantía no cubre daños por equipos eléctricos, o en mal estado.
16. Todas las funciones de mantenimiento (manipulación, almacenamiento e instalación) se deben realizar por personal calificado y de acuerdo con las indicaciones técnicas y de seguridad.

Esta garantía cubre sólo los defectos de fabricación. La compañía no ofrece ninguna garantía con respecto a sus baterías aparte de la garantía mencionada arriba. Todas las garantías implícitas de comerciabilidad y todas garantías explícitas e implícitas de cualquier otro tipo quedan excluidas.



#### **PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS DE RECLAMACIONES DE GARANTÍA**

Una vez que el Usuario detecte la falla en la batería que este dentro del período de garantía, deberá contactar inmediatamente a su distribuidor con personal de servicio autorizado para determinar la causa y solucionar la falla. En caso de no resolver la falla el distribuidor deberá generar un reporte de falla. Este debe comunicarse con KENJITSU LATAM SAPI DE CV / OSONIX® al número (55) 62692229 para proporcionar toda la información relacionada de dicha falla. KENJITSU, realizará una valoración del equipo reportado para determinar si procede el reemplazo. KENJITSU emitirá un folio de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MATERIALES (RMA). El folio debe aparecer en la hoja de formato RMA, también deberá incluir el comprobante de compra (factura). Antes de regresar la batería(s) para su revisión, KENJITSU/ OSONIX® no cubrirá los gastos de envío. Las devoluciones no autorizadas o los envíos por cobrar serán rechazados. Si KENJITSU/ OSONIX® detecta que la batería reportada no es cubierta por esta política de garantía, se informará al comprador inicial para su devolución.

#### **EXCLUSIONES**

ESTA GARANTÍA NO CUBRE DAÑOS O DEFECTOS CAUSADOS POR MAL USO, deterioro o desgaste normal por el uso (ciclos de carga y descarga), operación incorrecta, conexión o corriente eléctrica incorrecta o inadecuada, negligencia, condiciones de operación inapropiadas en el sitio, accidente en tránsito, manipulación, alteraciones, inundaciones, cambio de ubicación, exposición a sustancias peligrosas, actos de Dios, robo o instalación contraria a las recomendadas. En ningún caso KENJITSU/ OSONIX® tendrá responsabilidad bajo esta garantía por ningún producto en que el número de serie haya sido alterado, borrado o eliminado.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE los costos de envío no autorizados, los costos de instalación del producto, los costos de traslado, NO incluye los costos de mano de obra o transporte y viáticos derivados del reemplazo de la batería reportada o cargos por instalación o reinstalación, ni para inspecciones del sitio que determinen que no se requirió ninguna acción correctiva ni ningún otro servicio no provisto expresamente por los términos de la Garantía.

#### **OTRAS LIMITACIONES**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA LA COMERCIALIZACIÓN Y LA ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL USUARIO ES EL REEMPLAZO DE BATERIAS SEGÚN SE ESTABLECE AQUÍ. SI EL RECURSO DEL USUARIO ES DEMANDADO POR NO CUMPLIR SU PROPÓSITO ESENCIAL POR UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, LA RESPONSABILIDAD DE KENJITSU/OSONIX® POR PÉRDIDA O DAÑO DE LA PROPIEDAD NO EXCEDERÁ EL PRECIO NETO DE COMPRA DEL PRODUCTO. EN NINGÚN CASO, KENJITSU/ OSONIX® ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES O EJEMPLARES DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INTERRUPCIÓN EMPRESARIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CUALQUIER NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRA MANERA.

ESTA GARANTÍA REPRESENTA EL ACUERDO COMPLETO ENTRE KENJITSU LATAM SAPI DE CV/ OSONIX® Y EL USUARIO CON RESPECTO, SUPONE TODAS LAS COMUNICACIONES, REPRESENTACIONES, ENTENDIMIENTOS O ACUERDOS ANTERIORES O CONTEMPORÁNEOS ORALES O ESCRITOS.